

お客様各位

Koshiya Medicalcare Corporation  
越屋メディカルケア株式会社

## 弊社販売管理システムの障害に伴う、 お客様対応一部変更のお知らせとお詫び

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

去る8月12日(木)、弊社の販売管理システムにて突発的な機器障害が発生し、お客様へのご対応にも一部変更が生じることとなりました(個人情報や顧客データに影響はございません)。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

変更内容の詳細につきましては下記をご高覧賜りますようお願い申し上げます。

### ■変更期間 2026年8月17日(月)から販売管理システムが復旧するまでの期間

#### ■変更内容 ①各種書類の発行ができないため、代替書類の発行や、発行時期の変更などの対応を取らせていただきます。

##### 【納品・請求書】

一旦、仮の書類にて対応させていただき、復旧後、正規の「納品・請求書」を改めて発行いたします。

##### 【指定書式の書類(領収証明書など)】

復旧後、改めて発行させていただきます。

#### ②ご注文やお問い合わせの際、お客様の登録情報やご注文履歴を改めて確認させていただくことがございます。

ご注文やお問い合わせには、通常は販売管理システム上の情報を元に対応させていただいておりますが、参照できない場合の対応でございます。

#### ③営業時間を【午前9時～午後3時】に短縮させていただきます。

#### ④商品のお届けに、通常よりお時間をいただく場合がございます。

### 【お問い合わせ先】

金沢営業所 TEL 076-255-1220 FAX 076-255-2322

富山営業所 TEL 076-481-6250 FAX 076-481-6251

福井営業所 TEL 0776-26-0548 FAX 0776-26-0586

東京営業所 TEL 03-6427-7764 FAX 03-6427-5501

営業管理本部 TEL 076-254-6266 FAX 050-3606-5850

ホームページでも復旧状況をご案内しております。 <https://www.koshiya-mc.com/>

重ねてとなりますが、お客様に多大なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。販売管理システムの復旧後は、速やかに通常の対応を再開させていただきます。何卒、みなさまのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具