

お得意様各位

新型コロナウイルス感染症に対する 今後の弊社の対策と協力をお願い

拝啓 日頃より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に対する非常事態宣言の期間が先日延長されたことを受け、弊社では下記の緊急措置を当面の間継続させていただくこととなりました。ご多忙のなか誠に恐れ入りますが、関係各所様へお伝えいただけると幸いです。皆様にはご不便をおかけすることとなりますが、皆様と弊社スタッフの安全確保のため、何卒ご理解・ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

対策の実施期限

~~5月6日(祝水)~~ ➡ **当面の間延長させていただきます**

政府または各自治体発令の緊急事態宣言や外出自粛要請などの解除後、社会情勢などを慎重に分析・協議した上で改めてご案内いたします。

対策の内容

①弊社スタッフによる患者様との面談や病院・施設などへの訪問の自粛

理由の如何を問わず控えさせていただきます。

そのため以下の案件につきましても普段とは異なる対応となりますのでご了承ください。

<サンプルや商品のお届け>

お届け先に関わらず宅配便による配送に統一いたします。

<患者様への福祉制度のご説明>

弊社制作の福祉制度ファイルを宅配便でお届けした後、弊社スタッフがお電話にて丁寧にご説明させていただきます。

②全営業拠点（ショールーム、店舗）の一時休業

お客様によるご来店はお控え願います。

店頭での商品のお渡しを停止して、宅配便による配送に統一いたします。

③サロンでのフィッティングの休止

これまでフィッティングをお奨めしていた商品につきましては、弊社スタッフがお電話にてご説明させていただきます。一部サンプルの貸し出しも休止いたします。

④弊社スタッフへのテレワーク（在宅勤務）の導入

休業日以外は、お電話・FAXによるお問い合わせや商品のご注文などは通常通りお受けしております。

時間帯によってお電話が繋がりにくい状況などもございますこと、あらかじめご容赦ください。

不明な点などございましたら、弊社スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

以上