

お得意様各位

新型コロナウイルス感染症に対する 弊社の対策と協力のお願い

拝啓 日頃より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症に対する緊急事態宣言が発令されていることを受け、弊社では下記の緊急措置を実施させていただいております。ご多忙のなか誠に恐れ入りますが、関係各所様へお伝えいただけると幸いです。皆様にはご不便をおかけいたしますが、皆様と弊社スタッフの安全確保のため、何卒ご理解・ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

緊急措置の実施期間

1月8日(金) ➡ 3月7日(日) [予定]

弊社緊急措置の解除時期につきましては、政府または自治体発令の緊急事態宣言や各種要請の解除後、社会情勢などを慎重に分析・協議した上で改めてご案内いたします。

緊急措置の内容

①弊社スタッフによる患者様との面談や、病院・施設様などへの訪問の自粛

以下の案件につきまして普段とは異なる対応となりますのでご了承ください。

<サンプルや商品のお届け>

お届け先に関わらず宅配便による配送に統一させていただきます。

<商品代金などのお支払い方法>

コンビニ支払いまたは代金引換のいずれかをお選びのうえ、弊社スタッフまでお知らせください。

②東京営業所（店舗、ショールーム、サロン）の一時休業、 およびサロンや病院・施設様などでのフィッティングの休止

お客様によるご来店はお控えくださいますようお願い申し上げます。

<商品のお渡し>

店頭での対応を休止して、宅配便による配送に統一させていただきます。

<商品のフィッティング>

これまでフィッティングをお勧めしていた商品につきましても、弊社スタッフがお電話でご説明させていただきます。一部のサンプル貸出も休止させていただきます。

③弊社スタッフのテレワーク（在宅勤務）の実施

お電話・FAXによるお問い合わせや商品のご注文などは、営業時間内であれば通常通りお受けしております。[営業時間：祝日を除く月～金 9:00～17:00]

時間帯によってお電話が繋がりにくい状況もございますので、あらかじめご容赦ください。

不明な点などございましたら、弊社スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

以上