

医療従事者様各位

Koshiya Medicalcare Corporation
越屋メディカルケア株式会社

「石川緊急事態宣言」発出に伴う弊社の対策のご案内

拝啓 日頃より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

去る5月9日(日)、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による「石川緊急事態宣言」が発出されたことを受け、弊社では下記の対策を実施させていただくことになりました。不明点などございましたら弊社スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、皆様と弊社スタッフの安全のため、何卒ご理解・ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

対策の期間

～5/31(月)[予定]

対策の終了時期は「石川緊急事態宣言」解除後、社会情勢などを慎重に分析・協議した上で改めてご案内させていただきます。

対策の内容

- ①病院・施設様への訪問や患者様との面談は基本的に自粛いたします。
お電話・FAXによる商品のご注文は通常通りお受けしております。
 - ・商品やサンプルのお届けは、基本的に宅配便でお送りします。ただし病院・施設様との合意の上で、弊社スタッフが病院・施設様へお届けする場合もございます。
 - ・患者様への福祉制度のご説明は、基本的に弊社制作の「オストメイトの社会保障(ピンク色のファイル)」を宅配便でお届けした後、お電話で行わせていただきます。ただし病院・施設様の状況に応じて対応いたします。
- ②ショールーム・サロンを休業し、サロンや病院・施設様でのフィッティングを全面的に休止します。
- ③十分な感染予防対策を講じた上で、お客様のご来店による商品のお渡しをさせていただきます。

医療従事者様各位

PCR検査陽性者発生による金沢営業所休業に関するご報告

平素は越屋メディカルケアをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度は弊社金沢営業所の休業により、皆様大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

4月22日(木)本社社屋にて新型コロナウイルス感染症におけるPCR検査陽性者2名と濃厚接触者1名が判明したため休業いたしました。保健所の指導のもと社内の清拭・消毒が完了したこと、残りの全社員のPCR検査結果が【陰性】と確認されたこと、濃厚接触者の経過観察期間が終了したこと、検査陽性者が無事退院し医療機関より【職場復帰可能】との判断が出たことを受け、5月6日(木)に通常業務を再開しました。

今回の件では皆様方大変なご迷惑とご心配をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後は社員一丸となって高い緊張感と徹底した感染予防対策で業務を遂行し、さらなるサービス向上に努めていく所存でございます。皆様方には変わらずお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

※5/13(木)現在、「石川県緊急自体宣言」発出のため一部業務を自粛しております。詳しくは裏面をご覧ください。

[経過]

【検査陽性者】社員2名

【最終出勤日】4月21日(水)午前

【経過】

4月21日(水)午前	両社員の家族が抗原検査を受け、陽性と判明。 両社員は午前中に退勤、濃厚接触者としてPCR検査を実施。
4月22日(木)12:00	両社員とも陽性と判明。その後無症状のまま入院、治療を受ける。
4月22日(木)午後	保健所の指導の元調査した結果、濃厚接触者1名が判明、自宅にて待機。
4月22日(木)夕方	保健所の指導の元当該社員の立ち入った全てのスペースや <u>玄関ホールなどの清拭・消毒を実施。翌23日(金)朝に完了。</u>
4月23日(金)～24日(土)	<u>本社社屋に在籍する残りの全社員(上記濃厚接触者1名を含む、 検査陽性者2名を除く)のPCR検査を実施。</u>
4月25日(日)午後	<u>全員(上記濃厚接触者1名を含む、検査陽性者2名を除く)の【陰性】を確認。</u>
5月2日(日)～3日(月・祝)	<u>上記検査陽性者2名が厚生労働省の退院基準を満たしたため退院。</u>
5月5日(水)	<u>上記濃厚接触者の経過観察期間が終了、抗原検査の結果【陰性】を確認。</u>
5月6日(木)	通常業務を再開、元濃厚接触者と元検査陽性者が職場復帰。

[今後の金沢営業所の営業活動について]

以下の行動指針に基づき、病院・施設様への訪問やサンプルや商品のお届け、患者様との対面によるフィッティングや福祉制度のご説明などの業務を再開いたします。なお「病院・施設様への訪問と患者様との面談の自粛」や「商品のお渡しを宅配便による配送に変更」などのご希望がございましたら柔軟に対応いたしますので、その都度お申し付けください。

[通常業務再開のための行動指針]

- 病院・施設様への訪問の際は、それぞれが定める「感染対策ガイドライン」に沿って適切に行動いたします。
- 引き続き弊社の感染予防対策を徹底します。
 - ・全社屋の清拭・消毒、常時換気の徹底
 - ・全社員の出勤時の検温の義務化、手指消毒・マスクの着用・ソーシャルディスタンス確保の徹底
 - ・お客様との対面によるフィッティング時のフェイスガードや保護メガネの着用
 - ・納入・運送業者様との対面時におけるフェイスガード着用の義務化