

お客様各位

【5/6（木）】弊社金沢営業所 通常業務再開のご案内

平素は越屋メディカルケアをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度は弊社金沢営業所の休業により、皆様に大変なご迷惑とご心配をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

4月22日（木）本社社屋にて新型コロナウイルス感染症におけるPCR検査陽性者2名と濃厚接触者1名が判明したため休業して参りましたが、保健所の指導のもと社内の清拭・消毒が完了したこと、残りの全社員のPCR検査結果が【陰性】と確認されたこと、濃厚接触者の経過観察期間が終了したこと、検査陽性者が無事退院し医療機関より【職場復帰可能】との判断が出たことを受け、5月6日（木）より通常業務を再開いたしましたのでご報告させていただきます。

今回の件では皆様方にご迷惑とご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後は社員一丸となって高い緊張感と徹底した感染予防対策で業務を遂行し、さらなるサービス向上に努めていく所存でございます。皆様方には変わらずお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

[通常業務再開日] 5月6日（木） 営業時間：平日9:00～17:00

[経過]

[検査陽性者] 社員2名

[最終出勤日] 4月21日（水）午前

[経過]

4月21日（水）午前 両社員の家族が抗原検査を受け、陽性と判明。
両社員は午前中に退勤、濃厚接触者としてPCR検査を実施。

4月22日（木）12:00 両社員とも陽性と判明。その後無症状のまま入院、治療を受ける。

4月22日（木）午後 保健所の指導の元調査した結果、濃厚接触者1名が判明、自宅にて待機。

4月22日（木）夕方 保健所の指導の元当該社員の立ち入った全てのスペースや玄関ホールなどの清拭・消毒を実施。翌23日（金）朝に完了。

4月23日（金）～24日（土）
本社社屋に在籍する残りの全社員（上記濃厚接触者1名を含む、検査陽性者2名を除く）のPCR検査を実施。

4月25日（日）午後 全員（上記濃厚接触者1名を含む、検査陽性者2名を除く）の【陰性】を確認。

5月2日（日）～3日（月・祝）
上記検査陽性者2名が厚生労働省の退院基準を満たしたため退院。

5月5日（水） 上記濃厚接触者の経過観察期間が終了、抗原検査の結果【陰性】を確認。

5月6日（木） 通常業務を再開、元濃厚接触者と元検査陽性者が職場復帰。

[今後の金沢営業所の営業活動について]

次の行動指針に基づき、店舗およびショールームを再開いたします。

- ・引き続き弊社の感染予防対策を徹底します。
- ・病院・施設様への訪問時、または納入・運送業者様との対面時はそれぞれに定める「感染対策ガイドライン」に沿って適切に行動いたします。

■個人のお客様へ

金沢営業所併設の店舗・ショールームにおける商品のお渡し、フィッティングなどの再開。

■病院・施設様へ

病院・施設様への訪問、サンプルや商品のお届け、患者様との対面によるフィッティングや福祉制度のご説明などの再開。

※「病院・施設様への訪問と患者様との面談の自粛」や「商品のお渡しを宅配便による配送に変更」などのご希望がございましたら柔軟に対応いたしますので、その都度お申し付けください。

■納入・運送業者様へ

商品のお渡しは宅配便による配送に限定していましたが、通常業務再開に伴い5月10日（月）より通常通りとさせていただきます。

[今後の弊社の感染予防対策]

- ・全社屋の清拭・消毒、常時換気の徹底
- ・全社員の出勤時の検温の義務化、手指消毒・マスクの着用・ソーシャルディスタンス確保の徹底
- ・お客様との対面によるフィッティング時のフェイスガードや保護メガネの着用
- ・納入・運送業者様との対面時におけるフェイスガード着用の義務化