

お客様各位

## 新型コロナウイルス PCR 検査陽性者の発生について

4月22日（木）、石川県金沢市にございます弊社の本社社屋において、新型コロナウイルス感染症のPCR検査陽性者が確認されました。詳細は以下のとおりです。

- 【陽性者数】 社員2名
- 【最終出勤日】 4月21日（水）午前
- 【経過】 4月21日（水）午前 両社員の家族がPCR検査を受け、陽性と判明しました。  
両社員は午前中に退勤、濃厚接触者としてPCR検査を受けました。  
4月22日（木）12:00 両社員とも陽性と判明。無症状ですが、現在自宅にて療養中です。
- 【濃厚接触者】 4月22日（木）午後 保健所の指導のもと調査した結果、1名の濃厚接触者が判明、  
現在自宅にて待機中です。
- 【弊社の対応】 4月23日（金）午前 保健所の指導のもと当該社員の立ち上がったスペースや玄関ホール  
などの消毒を実施、完了しました。  
4月23日（金）午後 本社社屋に在籍する全社員がPCR検査を受けました。  
検査結果は判明次第ご報告させていただきます。

### [今後の金沢営業所の営業活動について]

一時的に活動規模を縮小しますが、お客様にご迷惑が生じないよう全力を尽くします。

金沢営業所の最新状況および通常営業の再開時期は、弊社ホームページなどであらためてご案内いたします。

#### ■個人のお客様へ

- ・商品のご注文は従来どおり電話またはFAXでお受けします。
- ・当面の間、金沢営業所の店舗およびショールームは休業となりますので、来店はご遠慮願います。
- ・患者様との面談や病院・施設様への訪問は当面の間自粛させていただきます。
- ・サンプルや商品のお渡しは宅配便による配送に限らせていただきます。またフィッティングを中止させていただきます。

#### ■病院・施設様へ

- ・患者様との面談や病院・施設様への訪問は当面の間自粛し、サンプルや商品のお届けは宅配便による配送に限らせていただきます。
- ・福祉制度のご説明につきましては、弊社制作の福祉制度ファイルを宅配便でお届けした後、弊社スタッフがご電話で丁寧にご説明させていただきます。

■お取引業者様へ

- ・商品のご注文はこれまで通りお電話またはファックスでお受けいたします。
- ・商品のお渡しは宅配便による配送に限らせていただきます。

■納入・運送業者様へ

- ・各運送業者様の「新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」に沿って対応いたします。
- ・業者様に対応する際、物流スタッフは次の感染予防対策を徹底いたします。

業者様におかれましてマスク着用などの感染予防にご協力ください。

- 物流エリアをはじめとする全社屋の清拭・消毒、常時換気の徹底
- 物流エリアの備品の清拭・消毒の徹底
- 発送業務中における物流スタッフのマスク・手袋着用の義務化、ソーシャルディスタンス確保の徹底
- 業者様との対面時におけるフェイスガード着用の義務化

■メーカー様へ

- ・当面の間本社社屋へのご訪問は自粛願います。面談などをご希望の場合はリモートで対応させていただきます。詳しくは弊社担当者までお問い合わせください。

なお富山・福井・新潟・東京の各営業所・オフィスでの感染はございません。通常どおりの営業活動を継続しておりますのでご安心ください。

この度は皆様方には多大なるご迷惑やご心配をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。今後は保健所をはじめ関係機関と緊密に連携し、更なる感染拡大の防止に最大限努力をして参ります。

またお客様にご迷惑が生じないよう、社員一丸となって全力を尽くしていく所存でございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

PCR 検査陽性者とその家族の人権尊重や個人情報保護につきまして、何分のご配慮をお願い申し上げます。