

2020年4月吉日

お得意様各位

Koshiya Medicalcare Corporation
越屋メディカルケア株式会社

新型コロナウイルス感染症に対する弊社の対策と協力をお願い

拝啓 日頃より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。
新型コロナウイルス感染症が猛威を振るう昨今の現状を鑑み、
弊社では期間を限定した緊急措置として下記の対策を取らせていただくこととなりました。
ご不便をおかけすることとなりますが、皆様と弊社スタッフの安全確保のため
何卒ご理解・ご協力くださいますようお願い申し上げます。

敬具

対策の期間

2020年4月14日（火）～5月6日（祝・水）

※感染状況によっては、期間が変更になる場合がございます。

対策の内容

①弊社スタッフによる患者様との面談や病院・施設などへの訪問の自粛

理由の如何を問わず控えさせていただきます。

そのため以下の案件につきましても普段とは異なる対応となりますのでご了承ください。

<サンプルや商品のお届け>

お届け先に関わらず宅配便による配送に統一いたします。

<患者様への福祉制度のご説明>

弊社制作の福祉制度ファイルを宅配便でお届けした後、弊社スタッフがお電話にて丁寧にご説明させていただきます。

②全営業拠点（ショールーム、店舗）一時休業

お客様による不要不急のご来店はお控えいただきますようお願いしております。

また店頭での商品のお渡しを停止させていただき、宅配便による配送に統一いたします。

③サロンでのフィッティングの休止

これまでフィッティングをお奨めしていた商品につきましては、弊社スタッフがお電話にてご説明させていただきます。一部サンプルの貸し出しも休止いたします。

④GW 期間中の休業日の変更

当初 4/30（木）・5/1（金）は通常営業の予定でしたが、急遽休業とさせていただきます。

[旧] 4/29（水）および5/2（土）～6（祝・水）[飛び石連休・6日間]

↓
[新] 4/29（祝・水）～5/6（祝・水）[連続8日間]

なお休業日以外は、お電話・FAXによるお問い合わせや商品のご注文などは通常通りお受けしております。

ご不明な点などございましたら、弊社スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

以上